

葬儀社とともに開発したきめ細かなシステムで 葬祭業務を飛躍的に進化させるサービスを提供

●(株)ユニコーンの概要●

所在地●大阪市中央区大手通1-1-2
T E L●06-6943-4560
F A X●06-6920-5311
設立●1992年
代表者●中野恵司
http://www.atlantis21.co.jp/
info@atlantis21.co.jp

(株)ユニコーン [大阪市中央区]

■現場スタッフと密に話し細かなニーズを吸い上げる 業界特化のパッケージソフトウェアを創出

1992年創業の(株)ユニコーン(本社大阪市中央区、社長中野恵司氏)は、斬新なアイデアで数々のソフトウェアを創出している。

なかでもホテル・結婚式場に特化したパッケージソフト「婚礼・宴会会総合支援システム」は、ザ・リッツカールトン東京、明治記念館など、大手シティホテルや結婚式場に多くの納入実績をもつ。現場との対話を重視しニーズをシステムに反映させ、SEに蓄積された業務ノウハウから、業界特化の製品ラインナップを拡充し、今なお進化し続けている。

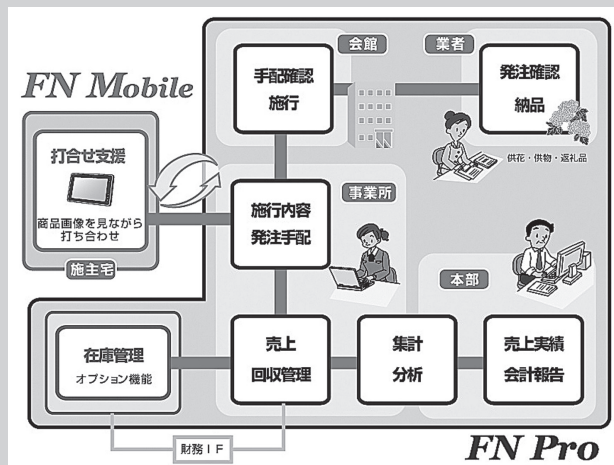
そうした取組み姿勢、ホテル・結婚式場業界での実績・評判から、納入先である冠婚葬祭互助会から葬祭分野に関するシステム開発の依頼を受けるようになり、葬祭業務の支援システム開発に着手。2010年に葬祭業界特化型のオールラウンドな基幹支援システムとして「FN Pro」をリリースした。

その後も納入先である互助会、専門葬儀社から継続的にニーズを吸収し、製品強化を図っている。キーになるのは「葬祭ディレクター」「事務員」で、最前線にいるスタッフが求める機能、役立つ機能を中心に強化している。つまり、現場の意見を踏まえた、現場のためのシステムがユニコーンの葬祭業務支援ソフトFN Proである。

■喪主、ディレクターから葬祭会館、事業所、そして本部まで、すべての「ひと」をサポート

FN Proは、業務の基本である売上管理をはじめ、施行前の営業活動管理から施行後のアフターフォロー、事務作業管理まで、“顧客”を中心とした一元管理を実現したもので、「営業力強化」「施行件数アップ」「サービス向上」につながるシ

図表 FNシリーズシステム連携図



サポートは9時から21時まで365日体制、SEが直接対応するため、迅速で万全なサポートが可能だ

ステムといえる。

たとえば、イベント参加頻度や事前相談の対応履歴を顧客(会員)ごとに管理することで、重点顧客を明確化することができる。また、イベントごとの集客状況や事前相談から葬儀施行への成約状況をグラフ化したレポートを出力できる。

メイン画面には本日の施行が表示され、担当者自身が関わっている葬儀の手配状況が一目瞭然。

施行後についても、顧客からのクレームや回収したアンケートを管理することで、サービス向上につなげる機能を有し、葬儀後の法事営業に役立つ忌日ごとのコンタクト管理も用意されている。

また、互助会の会員システムとの連携や、専門葬儀社が独自に運用している会員管理にも対応している。

このFN Proに加えて、2013年にリリースしたのがタブレット対応の葬祭打合せ支援システム「FN Mobile」。FN Mobileは、喪家で打合せをする際、祭壇や棺などの商品写真を見せながら見積りできる電子カタログ機能で、喪主にわかりやすくご提案でき、またその場で見積書や日程表を印刷することも可能。FN Proとデータ連携すれば、事前に入力済みのデータを確認しながら打合せを進めることができる。

このようにシステムを駆使し、データを一元管理することで効果的な業務支援、営業フォローが可能となる。そしてパッケージソフトでありながら、ニーズに応じたカスタマイズが可能のため、より強力な戦力になるのは間違いない。

一方、サポートは9時から21時まで365日体制で、ユニコーン本社からリモートで対応する。一般的にはテレフォンオペレーターが対応するが、同社の場合はSEが直接対応するため、疑問点の解決までのタイムラグが生じず、迅速で万全なサポート体制は特筆に値しよう。

ユーザーに対する手厚いサポートと、常にシステムの機能強化に注力するのがユニコーンの強み、魅力といえる。