

(株)ユニコーン ITソリューションセミナー2018開催

徹底したユーザーへのヒアリングと顧客ニーズを的確に反映したシステム開発で、業界への貢献と企業の成長を継続する(株)ユニコーンが8月28日、「ITソリューションセミナー2018」を開催した。今年で21回目を迎える同セミナー。ホテル業界関係者にとっては夏の風物詩的な存在であり、交流の場、また同社ユーザー、導入検討企業へ新たな気付きをもたらす場として、毎年多くの担当者、関係者が参加する。開催にあたり代表取締役社長中野氏は、あいさつと日頃の感謝を述べるとともに、今後の自社テーマを「2022年、30周年の感謝へ向け、真価が試される」と、未来にある大きな周年への決意を述べた。

セミナー第一部を務めるのは、全社統括プロジェクトマネージャー山本氏と、統括プロジェクトマネージャー的場氏。「当社製品の方向性と最新機能紹介」をテーマに、基幹システムであるBV Manager（婚礼・宴会総合支援システム）と周辺システムの連携を意識した今年度の取り組みを紹介。システム全体の連携強化による業務効率改善への貢献やユーザービリティ向上のポイントが説明された。続けて今年6月にリリースされたBV Ordering（Web受発注システム）やBV Navigator（婚礼打合せ支援ツール）における電子ウエディングブックの紹介など、昨年からの積極的な取り組みを行なっているWeb化についての進捗を述べた。主力システムであるBV Managerにおいても、Web化の流れは進んでいく予定である。後半は、来年10月1日より導入される「消費税の軽減税率制度」の話題へ。あらためて据え置きとなる対象を国税庁の資料を参考に確認し、合わせて秋以降のバージョンアップ、状況に応じた個別対応といった同社の対応が説明された。

第二部はユーザー企業による活用事例紹介。(株)ロイヤルホテルより、大阪営業部副部長青山氏、業務チーム部長代理岡山氏が、「BV Salesの活用



(株)ユニコーン 代表取締役社長 中野恵司氏
壇上より、30周年に向けた決意を述べる



(株)ユニコーン 全社統括プロジェクトマネージャー
山本泰生氏



(株)ユニコーン 統括プロジェクトマネージャー
的場計樹氏

事例と今後の展開」をテーマに登壇した。2012年よりBV Sales（営業支援システム）の利用を開始した同社は、経緯を述べながら、運用の最大化という課題を抱えていた背景、17年9月から開始されたグループホテルセールス体制構築への動向など、導入前後の変化について説明。重要報告のコンタクト情報の共有、グループホテル会議の定期開催、グループ全ホテルの営業担当および社長



(株)ロイヤルホテル リーガロイヤルホテル東京
総支配人 北垣真紀氏が乾杯の発声を務めた

を含めた役職者、合計250名近い関係者への情報共有徹底など、課題解決への詳細な取り組みが紹介された。同社では、さらなる情報共有の環境整備、そして業務の簡素化を推進すべく、BV Salesとの連携を目的として10月よりBV Managerを導入。その後もBVシステムシリーズを順次導入させながら、19年4月を目途にグループ全ホテルでの活用を目指していく。



(株)ロイヤルホテル ロイヤルホテル大阪 セールス統括部
大阪営業部副部長 青山岳史氏



(株)ロイヤルホテル
業務チーム部長代理 岡山雅保氏



(株)ニュー・オータニ マネージメントサービス部
システム開発課課長 浪川浩行氏



(株)ニュー・オータニ 料飲営業部 宴会予約課
チーフプライダルコーディネーター 栗栖和丸氏



(株)ニュー・オータニ 料飲営業部
料飲営業コントローラー課長 橋本啓子氏



おもてなしの達人 鈴木忠美 財育成事務所代表
鈴木忠美氏

同じユーザー企業として、(株)ニュー・オータニより、マネージメントサービス部システム開発課課長浪川氏、チーフプライダルコーディネーター栗栖氏、料飲営業コントローラー課長橋本氏の3名が「BVシステムのユーザー活用事例」をテーマにそれぞれ登壇。本年から各種BVシリーズの本稼働を行なっている現状、検討・導入に至った経緯が述べられた。その中で採用理由について浪川氏は、「他社へのヒアリングから得られた法人・商談管理、婚礼打合せ支援機能、分析等の機能面での評価の

高さ、そして導入実績および採用検討ホテル増加の事実などが決め手となった」と説明した。導入後の現場の変化については栗栖氏、橋本氏から伝えられ、情報解析から得られるデータの有用性や、オーダーシートの電子化による業務効率の改善、情報共有の円滑化など、生産性の向上につながっている点が挙げられた。

特別講演は本誌でも連載中、おもてなしの達人 鈴木忠美 財育成事務所代表 鈴木氏が壇上へ。「すべての企業に通じる目からうろこの感動サービス」をテ

マに、同氏が普段の生活・仕事を通じて体験した「感動サービス」の数々が伝えられた。さらにその中では言葉の重要性に触れ、「きる」のではなく「つながる」言葉を遣うことで、未来は明るくなると締めくくった。

140名ほどが参加したセミナー終了後の懇親会では、会場であるリーガロイヤルホテル東京総支配人 北垣氏が乾杯の発声。IT化の進む社会における(株)ユニコーンへの期待を込めたあいさつが行なわれたのち、関係者による親睦が図られた。

【お問い合わせ先】
(株)ユニコーン／設立1992年4月／(本社)大阪市中央区大手通1-1-2 TEL06-6943-4560、(東京事業本部)東京都文京区本郷3-40-10三翔ビル本郷8階 TEL03-6808-1237
URL:<http://www.atlantis21.co.jp/>