

ターゲットを絞り込みセールスの機会を逃さない 二つのシステムの相乗効果で営業力アップ

目黒誠一氏 (セールス&マーケティング部長)

高橋久美子氏 (セールス&マーケティング部営業係長)

国際展示場や大阪ワールドトレードセンタービルディングと隣接し、大型宴会のほかイベントに付随する分科会・セミナーなどの受注が多いハイアット・リージェンシー・オーサカ。そんな同ホテルの宴会セールスを力強くサポートするのが、(株)ユニコーンの婚礼宴会集総合支援システム「BV Manager」と、ホテル業界特化型営業支援システム「BV Sales」である。

1994年に大阪・南港で開業したハイアット・リージェンシー・オーサカは、ホスピタリティーあふれるベイエリアのアーバンリゾートであると同時に、約2000名収容可能な大宴会場をはじめ、19の大小宴会場と会議室を有する世界標準のコンベンションホテルである。人工島の環境にありながら、水と緑に囲まれたチャペルや専用ラウンジなど、魅力ある婚礼施設が充実。オープン時より、スタイリッシュなウエディングの提案でも人気を集めてきた。

同ホテルが「BV Manager」を採用したのは2007年9月。それまではIT化への移行を急務としながらも、エクセルのフォーマットをもとにした手書きの台帳やイベントオーダーで、紙ベースのオペレーションを行っていた。



ハイアット・リージェンシー・オーサカ
セールス&マーケティング部長
目黒誠一

目黒誠一 セールス&マーケティング部長は導入の経緯を次のように説明する。

「ほぼ1年をかけたプレゼンで数社をじっくり検討しましたが、最も日本語に対応していたのが『BV Manager』でした。作業効率のアップが最大のメリットですね。手書きの管理で多いのが記入漏れと消し忘れ。それらが解消され、ダブルブッキングや取り逃がしが回避できるようになりました。また、同業種のクライアントの宴会をブッキングしようとした際に警告のサインが出るなど、きめ細かい便利な機能も多いですね」

※ ※ ※

「BV Manager」に1カ月ほど遅れて同時期に導入された「BV Sales」との連携も順調だ。過去の実績からターゲットを絞り込み、営業開始予定日を表示するなど、多忙な業務に

追われる営業マンを日々サポートしている。

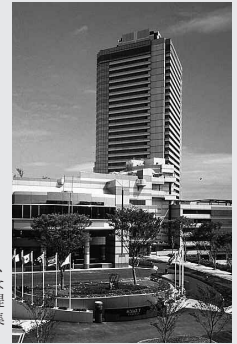
「経験や感覚だけに頼ることなく、営業をゼロからスタートした人も、履歴を見ることでセールスのプロセスを経験することができる。これは画期的なこと。いずれは予算管理ができるところまで使いこなすのが目標です」

ホテルの営業部門一筋で20数年の経験を持つ目黒氏も、コンタクト履歴や商談のプロセスを蓄積し、チームで顧客情報を共有できる「BV Sales」のシステムを高く評価する。「契約の際、決定・仮予約がリアルタイムで確認できて商談がスピーディ。また、異動があっても、前任者がどんな営業活動を行っていたかすべてデータで把握できるので、引き継ぎ業務が短縮できます。トレーニングに時間をかけていただいたこともとても助かりました」と、高橋久美子セールス&マーケティング部営業係長は、ユニコーンの担当SEのサポート力にも大きな信頼を寄せている。「導入時もスムーズでしたが、皆さん1年目でここまで使いこなしていただいで正直驚いています。今後もさらに使い勝手を高めるために、今まで以上のご提案をしていきたいと思っています」と、ユニコーンのソリューション事業部統括SEの重村基幸氏との場計樹氏は語る。

さて、最後に「BV Manager」の機能と特徴をご紹介します。

①式場・宴会場の予約状況を年間カレンダー、月、日、六輝星ごとにビジュアル表示、②予約スケジュールをチャート表示、③仮予約・予約・取り消しなどのデータの即時更

オープン時より、スタイリッシュなウエディングの提案でも人気を集めてきた



新(リアルタイムでの情報共有)、④顧客データの多様な検索機能と打ち合わせ進捗状況、変更履歴の管理、⑤法人宴会の履歴管理と成約前フォローの支援機能、⑥精算、仕分け業務など会計処理の効率化、⑦売り上げ分析など各種営業データの分析機能一などがある。

このほかにもアプリケーション機能はさまざまあり、ホテルの営業状況に応じてシステムを構築していくことができる。また、汎用機能で対応できない分野はカスタマイズが可能なので、オーダーメイドに近い使い勝手となる。こうした点は、ホテル宴会システムに特化し、徹底的に現場ニーズをくみ上げてきたユニコーン社製品だからこそ可能なのだ。



ハイアット・リージェンシー・オーサカ
セールス&マーケティング部営業係長
高橋久美子



(株)ユニコーン 重村基幸
ソリューション事業部統括SE



(株)ユニコーン 的場計樹
ソリューション事業部統括SE



手書きの管理で多い記入漏れと消し忘れが解消され、ダブルブッキングや取り逃がしが回避できるようになった