

●株ユニコーン

業界特化型営業支援システム「BV Sales」登場

ホテル・式場・会館の婚礼・宴集会に特化した「ブライダル&バンケット・ビジョン・システム」(BVシリーズ)として、「BV Manager」など、婚礼・宴集会総合支援システムを大手ホテルなどに納入、その実績を高く評価されているのが、株ユニコーン。

現場の業務をきめ細かく分析し、パソコン対応のソフトを開発、予約台帳から請台帳までをデジタル化、完全ブックレスを実現したのが人気の秘密。そのユニコーンが、このほど新たに、ホテル業界特化型 営業支援システム「BV Sales」を開発した。現在、市場に出ている一般的なSFAのパッケージソフトは、レポート機能が弱く、特に個人の営業活動支援を主眼としているため、管理者や経営サイドに立った分析資料、報告資料が欠如している。こうした欠点を豊富なレポートによって補い、総合的な判断材料を的確に提供するのが、「BV Sales」。

そのレポート概要は次のようなもの。①案件予約実績表②指定期間内の案件実績一覧、案件内容、種別、フェーズおよび、宴会と宿泊の売上げ(粗利益)予想が一覧で把握できるため、効率的な販売指針の基礎データとなる、②訪問活動レポート③指定期間内の担当者別の訪問件数(新規訪問、顧客維持、ゲス

ト、サービスなどの分類)および登録訪問件数、法人件数などを総括、③担当者別営業報告(週間/月間)④週間、月間での顧客種別ごとの訪問件数、案件種別の件数。宴会(レストラン)/宿泊別案件明細(売上げ粗利益予想)の担当者レポート、④重要顧客/目標顧客営業リスト⑤前年の売上げトップ10、トップ20の顧客や、今年度ターゲット顧客などの特定顧客に関する訪問履歴レポート。このほか、顧客台帳、案件請書、クレーム報告書など。

このように「BV Sales」は、販売力のオートメーション・システムともいえる強力な営業支援システムであり、宿泊・宴会施設、レストランなどを高付加価値で効率的に販売(回転)することに力を発揮する。

〈問い合わせ先〉株ユニコーン東京事業本部 ☎03・5940・9231

