

ここでは、各社メーカーがどのようなサポートシステムを開発しているか、また業務においてどのような活用ができるかを紹介いたします。



評判は高い。導入ホテルの急増は3年半前に遡るが、それも導入先の宴会部門責任者から「現場のきめ細かい部分までシステムに組み込まれている。理想としたシステム化ができている」といった絶賛の声が口コミで広がったためだ。

同システムの高評価の理由は、ビジネス面での見やすさ、操作性の高さだけでなく、現場の声をきめ細かく取り入

婚礼業務のサポートシステム 徹底研究

◎株式会社ユニコーン

完全ブックレスシステムにより、顧客サービス・営業支援・業務効率化を実現した「BV Manager」

〒540-0002 大阪府大阪市中央区大手通1丁目1-2
TEL 06-6943-4560
〒112-0006 東京都文京区小日向4丁目5-16 ツインビル茗荷谷
TEL 03-5940-9231

ウェスティンホテル東京、パークハイアット東京など、大手シティホテルへの導入が相次ぎ、各方面で好評を博している「BV Manager」。

従来は手書きの台帳に頼ることが実態だった予約業務やその他諸業務に対しパソコン対応のソフトを開発。台帳を必要としない完全ブックレスシステムを実現した。

評判は高い。導入ホテルの急増は3年半前に遡るが、それも導入先の宴会部門責任者から「現場のきめ細かい部分までシステムに組み込まれている。理想としたシステム化ができている」といった絶賛の声が口コミで広がったためだ。

同システムの高評価の理由は、ビジネス面での見やすさ、操作性の高さだけでなく、現場の声をきめ細かく取り入

◎ワークシステム株式会社

見込顧客の管理から成約後のリピーター促進までトータルに営業をサポート。メール機能搭載の「婚礼・宴会・衣裳システム」は、お客様のニーズに応じて、柔軟なカスタマイズに対応。

〒424-0885 静岡県清水市草薙杉道3-19-10
TEL 0543-468637 FAX 0543-468648

KKR HOTEL TOKYO、都民

共済ブライダルプラザなどの導入先から好評を頂いているキャジュアルブライダルシステムは、婚礼宴会システム「ブライダル・パンケット」、衣裳システム「コスチューム」、様々なオプション機能の総称である「セントラル」の3つのシステムにより展開されている。

基本となる「ブライダル・パンケット」システムの特長について、佐々木克美代

きるだけでなく、売り上げ分析などの各種統計資料の作成、個人レベルで設定できる柔軟なセキュリティ機能、外部（他社）システムとの連携までも容易にできるところにある。従来の事務処理型・管理中心型のシステムではなく、顧客サービス・営業支援・業務効率化を真に実現できるシステムといえるであろう。

ユニコーンでは「BV Manager」に続き、ホテル・式場プロモーションシステム「BV Promote」、婚礼プレゼンテーションシステム「BV Assist」、宴会会テーブルプラン編集システム「BV Draft」なども開発しており、いずれも高評価を得ている。

表取締役はこう話す。

「ブライダル・パンケットの一番の特長は、見込顧客の管理からできることです。顧客のニーズからその場で、顧客情報の登録と概算見積書を作成すること、スピーディーな営業アプローチをかけることができます。契約成立後は、会場予約から受注、発注、精算まで一元管理ができますので、業務の効率化を計る事ができます。また、顧客管理機能では一

度ご利用いただいた顧客の様々な情報を蓄積することができ、リピーターの促進にも充分ご利用いただけます」

見込顧客の管理から利用後の顧客管理までを一元管理できる「ブライダル・パンケット」は顧客の囲い込みに最適なシステムと言える。

衣裳システム「コスチューム」にも注目したい。婚礼部門から独立していることの多い衣裳部門と情報を共有することにより、衣裳の検索・決定から試着の予約までを効率的かつ円滑に実現できる。

また、必要に応じて「セントラル」機能を追加すれば、そのポテンシャルは計り知れない。

さらに、連携可能なシステムとして、テーブルプランをカンタンに作成できる「テーブルプランナー」、同じく席次表をカンタンに作成できる「シートプランナー」、50インチのプラズマディスプレイの電子掲示板システム「アドウィンドウ」等、商品展開しており、その動向からは目が離せない。

※1・2はヒラタソフトウェアテクノロジ株式会社の商品です。
※3はNECカスタマックス株式会社の商品です。

