

婚礼・宴集会支援

各種支援システムをパッケージ

婚礼・宴会に力を入れるホテル・旅館にとって、顧客のニーズに対して、いかに的確、迅速、明瞭、かつ具体的に応えられるかが、受注の大きな分れ目になる。特に、個人が顧客である婚礼の場合、画像や図表などを用いて、より具体的に分かりやすい説明が絶対に不可欠になる。従来は、婚礼・宴会の営業を担当するベテランスタッフが、長年にわたって培ってきた個人的なノウハウに大きく頼ってきた。同時に、事務処理をみると、予約帳などへの記載も手作業だったことから、記入ミスやモレ、そして費やす時間も要した。これが、ひいては、クレームの原因ともなったのである。

そうした業務をパソコンのシステム上で、一元的に自動処理する便利な支援システム、それが株式会社ユニコーンが開発し、現在、ホテル・旅館・各種式場から高い評価を得ている「婚礼・宴集会総合支援システム」である。同支援システムには、BV.Manageをはじめとする、6種類が揃っている。

顧客の需要に迅速、的確に応えるシステム



**Bridal & Banquet
Vision System**



BV.Manageをはじめとする6種類のシステムをラインアップすると、
①BV.Managerは婚礼・宴会の予約管理から、発注、会計管理、売上げ分析、顧客データ管理までの業務を一元的に自動化する総合支援システム。

②BV.Mobileは、BV.ManagerのモバイルならびにPDA対応オプション。営業担当者は商談先、外出先からでも予約状況などを随時把握し、説明しながら営業活動を進めることが可能なMobile予約パッケージシステム。

③BVDraftは、豊富な導入実績に基づき、宴会場のテーブル配置などを画面に表示して、より効果的な提案に力を発揮できる、宴集会テーブルプランの編集システム。

④BV.Assistは、挙式場や宴会場などの施設の案内、挙式の内容、料理、衣装などを画像や音声などを駆使して効果的に提案するウェディングプラン用モバイル志向の婚礼・宴集会のプレゼンテーションシステム。

⑤BV.Salesは、Web上で実現することを可能にしたホテル業界特化型営業支援システム。

⑥iAssistは、ASPに対応し、BV.Managerに連携する婚礼販促支援システム。

——などである。

これらのシステムの導入するまでの期間は、ユーザーの希望するシステムの規模によっても変わるが、BV.Managerの場合で、打ち合せなども含めて約3ヵ月から半年間で、その他のシステムは約1ヵ月間が目安となる。

オペレーションのトレーニング期間は、BV.Managerの場合、10～20日間で集合教育ならびにキーマンの教育を行ない、システムを設定後も10～20日間の導入、稼働支援態勢を組むことにより、システム開始から、スムーズに活用できるようにプランニングされている。

BV.Salesは、約1週間、その他のシステムは、2～3日間の教育期間が目安である。