



ユニコーンは創業当初から、斬新なアイデアで数々のパッケージソフトウェアを創出し続けてきた。主な具体的商品としては、「婚礼・宴会支援システム」をはじめ「レストラン予約システム」「典礼業務支援システム」、ほか「セキュリティシステム」などを創出している。

婚礼宴会支援システム

今回は「婚礼宴会支援システム」に関する商品を紹介する。この商品は長年の企画・調査・導入実績からその業務ノウハウを集結した業界特化のシステムとして進化してきた。婚礼・宴会業務における業務支援と同時にデータ分析や経営・営業支援という点に主眼を置き、最新の技術を随所に組み込み、高度な機能を実現している。

「BV Manager」(婚礼・宴会総合支援システム)

1995年に最初のバージョンがリリースされて以来、ホテルを中心に100件を超える導入実績を誇っている。台帳レスを実現した管理機能が多岐に渡り、会場や備品の予約状況をビジュアルにチャート表示といった基本的な機能の他、登録された情報をもとに各種の統計資料が作成可能な点が大きな特徴となっている。従来の汎用機・オフコンで実現できなかった効果的な分析と営業戦略の立案につなげることを主眼としており、業務の大幅な効率化のみならず、攻めの営業体制を実現する鍵ともなる製品である。

その他主要な機能は次のとおりである。

- ・予約前のゲスト成約フォロー
- ・打合せ進捗管理及び変更履歴管理
- ・ゲスト台帳複合検索
- ・仮予約、予約、取り消しの即時更新
- ・ドキュメント連携機能
- ・見積商品のビジュアル化
- ・パッケージプランに対応
- ・Profit コントロール
- ・手配、発注業務サポート
- ・精算、仕分け作業のサポート
- ・法人宴会の履歴対応
- ・柔軟なセキュリティ管理
- ・売上分析等の充実した各種統計資料
- ・豊富なオプションと他社システムとの連携

「BV Manager Mobile」

BV Managerのモバイル版のニーズに応じて商品化されたものである。

主な特徴：①外出先から予約状況を把握できる。

②いつでもどこでも空室条件検索

③館内でも利用可能

④PDA対応

「BV Sales」

情報共有、営業活動サポートによる販売効率向上を狙って、ホ

テル業界特化型の営業支援システムとして商品化された。ホテル業態は基本的には装置産業、投下した現存の設備を、如何に高い付加価値で効率的に販売させるか、がポイントとなる。

ホテルにとっての営業支援システムは設備である宴会場、宿泊施設、レストラン、その他の設備をどう効果的に販売していくか、という側面からサポートされていることが重要である。「BV Sales」はこの観点に立つての情報共有を目指し、日々の営業活動の支援はもとより、総合的に経営判断できる材料を提供することを目標としてホテル業界特化のパッケージとして開発され、BV Managerとのデータ連携機能をもつ。

「iAssist」

ASP対応の婚礼販促支援システム。具体的にはインターネットでのブライダルサロンを目指すもの。WEB上で婚礼見込顧客に対して様々なアプローチ支援を行い、顧客獲得のためのサービスを提供する。

お客様との連絡交換、予定表の作成、仮見積りの作成、婚礼アイテムのプレゼンテーションなどの機能があり、見込顧客のみならず決定後のお客様との打ち合わせ支援にも、利用していただくことができる。月額料金で利用化。

「BV Draft」

宴会会テーブルプラン編集システム。パソコンで宴会レイアウトの作成が可能なシステムで宴会会の営業支援と作業効率の向上を図る商品。宴会会におけるレイアウト作成は提案交渉の中で重要なウエイトを占める。そうした中でゲストのニーズを的確に把握し、迅速に作図すると同時にプレゼンテーション資料としての品質が要求されることは言うまでもない。

この製品は、お客様のニーズを的確に把握しながら、迅速にプレゼンテーションを行ない、顧客獲得につなげようというものだ。CADシステムと比べ当該商品は操作が簡単で、直ぐに活用できる「VISIOアドオン製品」として提供している。

「BV SeatO」

婚礼席次表作成支援システム。婚礼宴会では「席次表の作成」は大変重要で細かな気配りが要求される作業となる。その完成に至るまでの過程の中では様々な変更、追加は生じるのが常で、そうした動きに対して迅速且つ正確に対応することがホテルには求められる。

特に、人数やレイアウトの変更から料理、引き出物なども変更は強いられ、従来の紙ベースではこうした修正に手間がかかる上、入力ミスも発生し易く、クレームの原因となっている。

当該システムの活用により新郎新婦は自宅でデータ入力が可能となり、担当者の作業時間も激減する。また、システムの自動エラーチェック機能により、煩雑な作業から開放され、より正確なデータを提供することに専念することができる。

全てEXCELベースとして動作し、新郎新婦に招待者リストを作成して戴くだけでほとんど自動的に席次とテーブルレイアウト、各種名簿の作成が可能となる。もちろんBV Manager連携機能もある。