

ユニコーン

進化するBVシステムなどを披露 「婚礼・宴集会ソリューションセミナー」

システム展示会場で情報交換懇親会が開かれ、貴重な情報交換、人間交流が行なわれた



あいさつする、(株)ユニコーン 代表取締役 中野恵司氏



婚礼宴集会総合支援システム「BVマネジャー」を紹介する、(株)ユニコーン 取締役 統括部長 升田憲次氏



Recs(レストラン予約顧客管理システム)を紹介する(株)ユニコーン プロダクト事業部統括プロジェクトマネージャー 田村健太氏



セミナー会場は130人の参加者であふれ、メモを取りながら熱心に講演に聞き入る姿が随所に見られた



特別講演は、横浜ベイシエラトン ホテル&タワーズ 取締役オペレーション上級責任者、飯島幸親氏によって行なわれた



導入事例の紹介をする、(株)東急ホテルズ マーケティング&セールス部 ウェブ販売課 課長 泉谷繁雄氏

(株)ユニコーン(中野恵司代表取締役)は、「婚礼・宴集会ソリューションセミナー2008 in 東京」を8月27日、セルリアンタワー東急ホテルで開催した。ユーザー、関係業界への「感謝の場」として、毎年開催しているセミナーで、1年間の製品・社員・会社の進化・発展を報告するとともに、情報交換、人間交流の機会創出などを趣旨としている。

今回のセミナーには、業界関係者約130人が参加、中野代表取締役のあいさつで幕を開け、同社のシステム提言とデモンストレーション、導入事例研究、特別講演、レストラン予約顧客管理システムの紹介など、充実した内容だった。

1ツソリューションとして、BV(ブライダル&バンケットビジョン)システムのシリーズが紹介され、婚礼・宴集会業務が飛躍的に進化する多彩なシステムの展示・解説が行なわれた。婚礼宴集会総合支援システム「BVマネジャー」をはじめ、新登場の婚礼打ち合わせシステム「BVアシスト」や婚礼ナビゲーションツールの「BVナビゲーター」などが参加者の関心の的になっていた。

導入事例研究は、(株)東急ホテルズから「チェーンホテルによるBVマネジャー導入事例」が紹介された。このシステムの導入によって、婚礼・宴集会のオペレーション業務の効率化を実現したことが報告され、「1ツ統合活用により、先手セールスを実現できたことがチェーン全体の業績アップにつながった」と評価した。

特別講演は、横浜ベイシエラトンホテル&タワーズ 取締役オペレーション上級責任者、飯島幸親氏によって、「和魂米才のホテルマネジメントグローバルスタンダードの成功法則」と題して行なわれた。同氏はシエフとしてホテルエとしてアメリカで成功し、日本でホテルマネジメントの変革に力を尽くしている人。横浜ベイシエラトンホテル&タワーズで、日本のもてなしの心と魂を尊重しながら、合理性を追求したアメリカのマネジメント技術「米才」を取り入れた、ホテル運営のグローバルスタンダードを日本独自のものとして確立することを提唱。同氏の体験から築き上げられたホテルマネジメント成功法則は説得力があった。

また、ホテル・結婚式場などの現場ニーズをとらえ、これを先進的に反映している1ツソリューション、ユニコーンの婚礼宴集会システムは、前述の「BVマネジャー」をはじめ、「BVマネジャー・モバイル」「BVドフラット」「BVセールス」「BVシート・オー」さらには、「1アシスト」(ASP対応婚礼販促支援システム)など実に多彩で、それぞれが婚礼・宴集会業務の課題解決に導くツールとして注目された。

セミナー終了後は、システム展示会場で情報交換懇親会が開かれ、和やかな雰囲気の中に貴重な情報交換、人間交流が行なわれた。