

ユニコーン

打ち合わせ時の『安心感』を与える最新機能開発

聞き洩れなくその場で入力、即確認書作成

ユニコーン
(大阪市中心部)
は打ち合わせ時の「安心感」
による顧客満足度アップを目的
とした最新機能を開発した。

このシステムは打ち合わせ時
に聞きかなければならない項目
を明確にし、その場で入力し、
即顧客にも確認できる仕組みと
なっている。

料理や演出、衣裳など、50～

70項目をオーダーシートに手
書きで記録していたり、聞き洩
れや自身で記録したメモが不明
確になるなど、発注ミスを招き
易い状況にあった。また記録し
た項目を発注書に移し変えるな
ど、打ち合わせ後の作業に時間
を要していた。

“対面でパソコンを打つのは
良くない”という声があるが、
「打ち合わせ確認書作成のため」

を理由にするとともに、カッ
プル側には会場や料理などの情報
が搭載された iPad を渡し、画
像を見ながら回答することがで
きるようにした。

また情報連携により決定項目
を自宅にて写真データで確認で
きる機能もある。これにより顧
客側も未決定の項目を明確にす
ることができる。

「項目や料金は会場様が自由

に作成できます。
キメ細かな情報
まで洩れなく聞
ける完成度の高
さが、お客様の
満足度につなが
ります」升田統
括本部長は語る。

▶決定項目を自宅で
確認できる

■登録作業の効率化とゲストに即確認

