

セミナー

ユニコーンが ITソリューションセミナー 2011を開催

(株)ユニコーン

<http://www.atlantis21.co.jp/>

(株)ユニコーンは、8月26日に「UNICORN ITソリューションセミナー 2011」をザ・キャピトルホテル東急1F鳳凰の間で開催した。

同社は、2012年4月で設立20周年の節目を迎える。1992年、大阪市中央区に各種受託開発、基幹業務パッケージ販売などを行なう会社として設立。ホテル・式場向けパッケージソフトウェアを次々に創出し、業界の発展に大きく寄与している。ザ・キャピトルホテル東急をはじめとした多くのホテル・式場で導入実績を持っている。本セミナーは、この1年間で製品、スタッフ、ユニコーン社がどのよ

うに成長したかの報告の場、業界の方々と情報交換し人間的な交流を深める場、同社のユーザーはじめとするホテル・ブライダル業界への感謝の意を示す場として、毎年同時期に開催している。参加者は、宴会セールス担当者、購買担当者などを中心に約150名。

同社升田氏と山下氏による、ホテル・結婚式場に特化したパッケージ製品「BV Systemシリーズ (Bridal & Banquet Vision System)」の最新機能紹介では、打ち合わせ機能の強化、P D C Aサイクルの実現を可能とする案件・セールス情報の活用などが披露された。また、新製品として新規来館者接客ツール「BV Navigator iPad」、BV Managerへ連携したデスクトッププラグジェット「BV Gadget」を紹介。さらに、経営層やマーケティングに向けたクラウド型分析ツールを開発していることが発表された。

導入事例研究として、ザ・キャピトルホテル東急 バンケットリザーベーション マネージャーの宮本公方氏と、IHG・ANAホテルズグループジャパン レベニューマネジメント担当部長 飯沼潔人氏が、それぞれ実例を出しながら活用現場を紹介した。

特別講演は五日市剛氏による

IHG・ANAホテルズグループジャパン レベニューマネジメント担当部長 飯沼潔人氏。レベニューマネジメントへのアプローチとセールス支援の方策に、親和性があることを解説。収益の最大化を可能とするシステム活用の具体例に、会場は真剣に耳を傾けた



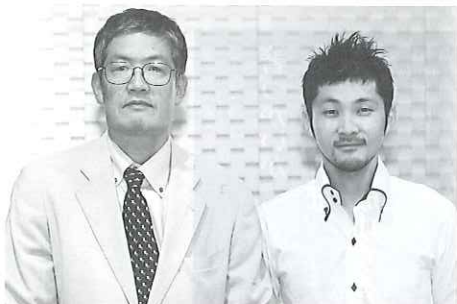
ユニコーン 代表 中野恵司氏。来年4月の設立20周年を目前にひかえ、すべてのユーザーにあらためて感謝の気持ちを表し、さらなる進化を約束した



五日市剛氏による特別講演「ツキを呼ぶ魔法の言葉」。実例を挙げながら、「ありがとう」「感謝している」という言葉の素晴らしさを伝えた



ザ・キャピトルホテル東京 バンケット リザーベーション マネージャー 宮本公方氏。予約ブッキング時イールド機能の一部である、婚礼ブロック権限や、予約時の最適化判断機能などを紹介した



ユニコーン 取締役統括部長 升田憲次氏(左)とソリューション事業部 カスタマーサポート営業SE 山下隆史氏(右)による製品紹介。iPadをフロントツールとして活用したスピーディーな業務支援活用の紹介では、観衆の多くが身を乗り出して説明を聞いた



ホワイエと懇親会会場に設置された展示説明ブースでは、多くの参加者が興味を持ち、説明を求めた

「ツキを呼ぶ魔法の言葉」。学生時代のイスラエル旅行の体験を語った同名の講演録の販売数は、口コミだけで120万部を超え、プロゴルファーの石川遼氏をはじめ、数多くのトップアスリートや著名人に影響を与えている。セミナー終了後には情報交換懇

親会が催され、参加者は親睦を深めた。ホワイエの一角に設置されたシステム展示ブースでは、パッケージシステムのサンプルなどが展示され、多くの人を集めた。ユーザーと開発者のコミュニケーションを大切にし、常に進化し続ける同社に今後も注目したい。(野)