

(株)ユニコーン uniconn

# ITソリューション セミナー2012開催

取材・撮影・本誌 坂巻仁貴

(株)ユニコーンは8月30日フォーシーズンズホテル椿山荘東京 1Fボールルーム（東京都文京区）にて「UNICORN～ITソリューションセミナー2012」を開催した。

ホテル・式場向けのパッケージソフトを創出し、外資系ラグジュアリーホテルを中心に数多くのホテルや式場で導入実績を持つ同社は、大阪市中央区に各種受託開発、基幹業務パッケージ販売などを行なう会社として設立され、今年4月で20周年を迎えた。

本セミナーは、会社の成長戦略や製品の最新機能を伝え、ホテル・式場のユーザーと情報交換、親睦を深め、感謝を伝える場として、毎年同時期に開催している。今年の参加者は、120人にも及び、会場は大いに盛り上がった。

冒頭のあいさつで、同社代表取締役

役 中野恵司氏より「20周年を迎え、ユニコーンが積んできた歴史や働く社員、またお客さまとの交流も思い浮かび、今後もこうしたことを積み重ねていきたい」と抱負が語られ、その後、同社の新ロゴの紹介があった。

新ロゴは、有名企業のデザインを担当し、数々のヒット作を世に送り出している、グラフィックデザイナーの奥村昭夫氏によるもの。

「親しみやすく愛されるロゴマーク」で、ますます多くの方に愛されそう

だ。最初に製品紹介として、同社東京統括プロジェクトマネージャー 田名後智弥氏より、新製品・新機能の紹介と消費税増税後に関する同社システムの対応について、次に同社取締役統括部長 升田憲次氏により製品の方向性とクラウド活用への取り組みについての説明が行なわれた。



20周年を迎えられたことの喜びと感謝を伝える(株)ユニコーン代表取締役 中野恵司氏



特別講演「ブランド戦略の本質」を行なった学習院女子大学教授 江口泰広氏と中野氏。笑顔がすてきなお二人



(株)ユニコーン 東京統括プロジェクトマネージャー 田名後智弥氏



(株)ユニコーン取締役 統括部長 升田憲次氏



中野氏と20周年記念ポスター



120人のホテル・式場関係者が集まり、にぎわいをみせた



(株)星野リゾート グループ情報システムユニットディレクター 久本英司氏



城山観光(株) 経営企画部 部長 岩松尉治氏



フォーシーズンズホテル椿山荘 東京 総支配人 富田秋雄氏



懇親会の乾杯のあいさつをする藤田観光(株) 執行役員 情報システム部長 山石靖男氏

## 現場のニーズを反映するシステム

導入事例研究としては、星野リゾート 久本英司氏よりメインのリゾートウエディング事業を主体に考えた上でのウエディング業務とホテル業務のリンクを優先させたシステムの活用事例が紹介されたほか、城山観光ホテル 岩松尉治氏からはホテル業務改善におけるシステムの活用方法で、訪れたお客さまのデータをホテル内の全部署で共有し、顧客満足につなげていく活用事例が紹介された。

どちらもユニコーンとの綿密な内容の濃いコミュニケーションを取った結果にできたシステムの活用方法である。

続いて、フォーシーズンズホテル椿山荘 東京 総支配人 富田秋雄氏より、開業20周年を機に2013年1月1日に「ホテル椿山荘東京」へと変わ

る経緯や抱負が語られた。

最後に特別講演として、学習院女子大学 教授 江口泰広氏による「ブランド戦略の本質」が語られ、江口氏の軽快な話術と内容の面白さに、会場は盛り上がった。

## 懇親会もあふれるサービス精神

セミナー終了後には情報交換懇親会が催され、参加者との親睦が図られた。

スタッフと社長自らが、ビールサーバーを担ぎ、お客さまにお酒を注ぐといったおもてなし。人やつながりを大事にする企業イメージがよく表れていたシーンであった。

システム展示ブースでは、BVSystemシリーズの全システムが展示され、社員の方も熱心にシステムの詳細について

説明をしていた。

懇親会会場には、20周年記念ポスターが展示され、ユニコーンの今までに積み上げてきた一年一年が一行に並べた20個の輪で表現されている。「明日へ」のメッセージには、仲間やお客さまとともに歩んでいきたいという思いが込められている。

20周年を迎え、新たなロゴも誕生し、さらなる成長を目指すユニコーン。ホテル・式場のシステムにおいて、ユーザーの立場に立ち、より使いやすく改良を重ねることで、多くのユーザーから支持される。今後の、ユニコーンのさらなる発展に注目したい。



「これからも当社の存在価値を磨いていきます」と20周年を迎えたユニコーンの中野氏

(株)ユニコーン DATA  
商号：株式会社ユニコーン／設立：1992年4月／資本金：3000万円／所在地：本社 大阪市中央区大手通1丁目1-2／☎06-6943-4560／東京事業所 東京都文京区本郷3丁目40-10 三翔ビル本郷8階／☎03-6808-1237／http://www.atlantis21.co.jp



フォーシーズンズホテル椿山荘 東京の美しい料理に話もはずむ懇親会



自ら、お客さまにおもてなしをする中野氏。和やかなムードに笑いがおこる