

(株)ユニコーン恒例の ITソリューションセミナー2014を開催

現場の声を徹底的に聞き、現状の課題や今後の運営の中で不可欠なシステムのカスタマイズに取り組んでいるのが中野恵司社長率いる(株)ユニコーンだ。営業チャンスを逃さないシステムや MICE 開拓に先駆けたシステムなどホテルの要望に応え開発に挑んでいる。夏恒例となった「UNICORN ～ IT ソリューションセミナー 2014」取材した。

【お問い合わせ先】(株)ユニコーン
東京事業本部：TEL.03-6808-1237 大阪本社：TEL.06-6943-4560 <http://www.atlantis21.co.jp/>

ユニコーンは今夏 8 月 27 日、ホテルグランバシフィック LE DAIBA (東京都港区)にて「UNICORN ～ IT ソリューションセミナー 2014」を開催、ホテル関係者 120 名が参加した。

今回は「当社製品の方向性と最新機能紹介」「フルラインナップ導入～システム間連携による戦略的活用とは～」 「MICE を視野に営業強化とシステム改善」「キーマンが語る、FBC の実務とシステム」、特別講演として元気で長生き研究所 昇幹夫所長による「人生を変える笑いの力～泣いて生まれて笑って行こう～」をテーマに登壇した。

「フルラインナップ導入～システム間連携による戦略的活用とは～」では京浜急行電鉄(株) グループ戦略室 部長 川俣幸宏氏 (元・(株)ホテルグランバシフィック専務取締役) による講演を行なった。ホテル グランバシフィック LE DAIBA (東京都港区) は 1998 年 6 月、京急電鉄が所有するホテルとして開業。宿泊、宴会、料飲ともに規模感があることから、NEC の宿泊基幹システムと Obic の財務管理システム、そしてウエディング・宴会システムの実績を持つユニコーンの婚礼・宴集会基幹システム「BV Manager」、宴会営業支援システム「BV Sales」と、レストラン予約システム「ReCS」、購買 FBC システム「UniCC」を導入。各システム間の連携を図り、ホテル顧客の共有化や各部署における情報共有化を推進し、適切なスタッフへの指示、確度の高い案件選別判断

を実施することで総合的なホテル粗利貢献を追求した。今年で導入 17 年目、その間 2 回のバージョンアップを実施した。

1 回目は 2 ホテルのシステム統合、営業支援機能の強化、営業・手配業務の効率化を行なった。2 回目は協力会社のシステム参加、他システムへの拡張として「営業概算売上速報システム」「レストラン予約」「購買原価管理」の導入を行なうなど、ユニコーンが開発するシステムをいち早く導入し、業務の効率化や営業強化を図っている。

「MICE を視野に営業強化とシステム改善」は導入事例研究として神戸ポートピアホテル 営業本部本社営業部エリアセールス支配人 木村交延氏が登壇。数日間、複数会場使用の学会などを包括集計できるシステム改善を行なったり、営業チャンスを逃さないクラウド対応の顧客データ管理を行なうなど、ペーパーレスの実現を図った。

「キーマンが語る、FBC の実務とシステム」は(株)ロイヤルパークホテル 取締役 総務部部長 望月良雄氏とホテル グランバシフィック LE DAIBA 取締役 管財部長 稲毛耕一氏による対談とインタビュー形式で行なわれた。購買部門の業務である『依頼・見積・承認・発注・検品・入庫・棚卸』と『FBC (Food&Beverage Cost Contorol)』を一元化し、正確で無駄のない在庫の把握と、迅速な原価コントロールが可能な「購買 FBC システム UniCC」導入のメ

あいさつ



開催にあたりあいさつに立つ(株)ユニコーン 中野恵司社長

最新機能紹介



(株)ユニコーン 取締役部長 升田憲次氏

講演



京浜急行電鉄(株) グループ戦略室 部長 川俣幸宏氏

導入事例研究①



神戸ポートピアホテル 営業本部本社営業部エリアセールス支配人 木村交延氏

リットが語られた。購買ワークフローにおける内部統制の実現化、原価分析機能で正確なコスト管理などの事例が公開された。

同社も購買 FBC システム「UniCC」、

レストラン予約管理システム「ReCS」の強化を図り、宴会システム「BVManager」との連携を図り、ホテル内の顧客の一元化による総合的な売り上げアップを強化していく。

導入事例研究②



ホテル グランバシフィック LE DAIBA 取締役 管財部長 稲毛耕一氏



(株)ロイヤルパークホテル 取締役 総務部 部長 望月良雄氏

情報交換懇談会



セミナー参加者同士、活発な情報交換を

特別講演



元気で長生き研究所 所長 昇幹夫氏



ホテル グランバシフィック LE DAIBA 取締役営業部長 多田章泰氏



ホテルグランド バシフィツ LE DAIBA B1F「パレロワイヤル」にて開催したセミナーの様子