

(株)ユニコーン恒例の ITソリューションセミナー2014を開催

現場の声を徹底的に聞き、現状の課題や今後の運営の中で不可欠なシステムのカスタマイズに取り組んでいるのが中野恵司社長率いる(株)ユニコーンだ。営業チャンスを逃さないシステムやMICE開拓に先駆けたシステムなどホテルの要望に応え開発に挑んでいる。夏恒例となった「UNICORN～ITソリューションセミナー2014」を取材した。

【お問い合わせ先】(株)ユニコーン
東京事業本部:TEL.03-6808-1237 大阪本社:TEL.06-6943-4560 <http://www.atlantis21.co.jp/>

ユニコーンは今夏8月27日、ホテルグランパシフィックLE DAIBA(東京都港区)にて「UNICORN～ITソリューションセミナー2014」を開催、ホテル関係者120名が参加した。

今回は「当社製品の方向性と最新機能紹介」「フルラインナップ導入～システム間連携による戦略的活用とは～」「MICEを視野に営業強化とシステム改善」「キーマンが語る、FBCの実務とシステム」、特別講演として元気で長生き研究所昇幹夫所長による「人生を変える笑いの力～泣いて生まれて笑って行こう～」をテーマに登壇した。

「フルラインナップ導入～システム間連携による戦略的活用とは～」では京浜急行電鉄(株)グループ戦略室部長川俣幸宏氏(元・(株)ホテルグランパシフィック専務取締役)による講演を行なった。ホテルグランパシフィックLE DAIBA(東京都港区)は1998年6月、京急電鉄が所有するホテルとして開業。宿泊、宴会、料飲ともに規模感があることから、NECの宿泊基幹システムとObicの財務管理システム、そしてウエディング・宴会システムの実績を持つユニコーンの婚礼・宴集会基幹システム「BV Manager」、宴会営業支援システム「BV Sales」と、レストラン予約システム「ReCS」、購買FBCシステム「UniCC」を導入。各システム間の連携を図り、ホテル顧客の共有化や各部署における情報共有化を推進し、適切なスタッフへの指示、確度の高い案件選別判断

を実施することで総合的なホテル粗利貢献を追求した。今年で導入17年目、その間2回のバージョンアップを実施した。

1回目は2ホテルのシステム統合、営業支援機能の強化、営業・手配業務の効率化を行なった。2回目は協力会社のシステム参加、他システムへの拡張として「営業概算売上速報システム」「レストラン予約」「購買原価管理」の導入を行なうなど、ユニコーンが開発するシステムをいち早く導入し、業務の効率化や営業強化を図っている。

「MICEを視野に営業強化とシステム改善」は導入事例研究として神戸ポートピアホテル 営業本部本社営業部エリアセールス支配人木村交延氏が登壇。数日間、複数会場使用の学会などを包括集計できるシステム改善を行なったり、営業チャンスを逃さないクラウド対応の顧客データ管理を行なうなど、ペーパーレスの実現を図った。

「キーマンが語る、FBCの実務とシステム」は(株)ロイヤルパークホテル取締役 総務部部長望月良雄氏とホテルグランパシフィックLE DAIBA取締役管財部長稻毛耕一氏による対談とインタビュー形式で行なわれた。購買部門の業務である『依頼・見積・承認・発注・検品・入出庫・棚卸』と『FBC(Food&Beverage Cost Control)』を一元化し、正確で無駄のない在庫の把握と、迅速な原価コントロールが可能な「購買FBCシステムUniCC」導入のメ



開催にあたりあいさつに立つ(株)ユニコーン 中野恵司社長
最新機能紹介



(株)ユニコーン 取締役部長 升田憲次氏
講演



京浜急行電鉄(株) グループ戦略室 部長 川俣幸宏氏
導入事例研究①



神戸ポートピアホテル 営業本部本社営業部エリアセールス支配人 木村交延氏

リットが語られた。購買ワークフローにおける内部統制の実現化、原価分析機能で正確なコスト管理などの事例が公開された。

同社も購買FBCシステム「UniCC」、

導入事例研究②



ホテル グランパシフィック LE DAIBA 取締役 管財部長
稻毛耕一氏



コーディネートを務めた システムイレブン 代表 松下泰樹氏
(株)ユニコーン 統括プロジェクトマネージャー 梅田浩一氏



ホテルグランド パシフィック LE DAIBA B1F「パレロワイヤル」にて開催したセミナーの様子

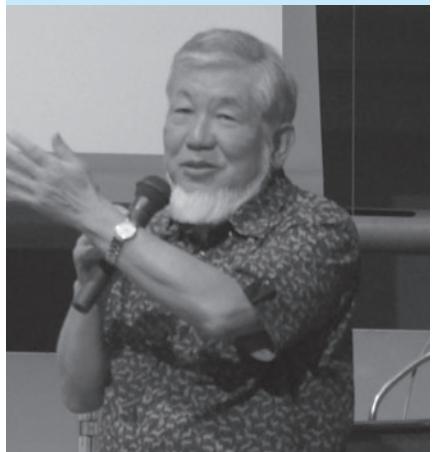
レストラン予約管理システム「ReCS」の強化を図り、宴会システム「BVManager」との連携を図り、ホテル内の顧客の一元化による総合的な売り上げアップを強化していく。

情報交換懇談会



セミナー参加者同士、活発な情報交換を

特別講演



元気で長生き研究所 所長 昇 幹夫氏



ホテル グランパシフィック LE DAIBA
取締役営業部長 多田章恭氏