

(株)ユニコーン 

ITソリューションセミナー2016 in 目黒雅叙園 開催



140名を超えるホテル・式場関係者が集まりにぎわいを見せた



(株)ユニコーン 代表取締役 中野 恵司氏



(株)ユニコーン システムエンジニア 山下 隆史氏

ITソリューションセミナー2016を開催

(株)ユニコーン(代表取締役 中野恵司)は8月23日、目黒雅叙園(東京都目黒区)4F宴会場「飛鳥」にて「UNICORN ~ITソリューションセミナー2016~」を開催した。

ホテル・式場向け自社パッケージソフトを創出し、外資系ラグジュアリーホテルを中心に数多くのホテルや式場で導入実績を持つ同社は、各種受託開発、基幹業務パッケージ販売などを行なう会社として業界の発展に寄与している。

今年で19年目を迎える同セミナーは、会社の成長戦略や製品の最新機能を伝え、同社のユーザーをはじめとするホテル・ブライダル業界への感謝の意を示す場として、毎年同時期に開催している。今年の参加者は140名にも及び会場は大いに盛り上がった。

冒頭、同社 代表取締役 中野恵司氏よりあいさつが述べられた後、同社営業システムエンジニアの山下隆史氏より営業活動の報告や製品トピックス、最新機能が紹介された。

次に目黒雅叙園 営業部部長 海東保晴氏より、今年で創業88周年を迎える目黒雅叙園の歴史と各施設紹介が行なわれた後、BVSales の導入経緯および導入後に改善された点、営業力強化に向けた今後の戦略などが語られた。また IT グループ システムチーフエンジニア 圓山聖一氏からは目黒雅叙園全

体のシステム変革、BV システムの概要、BVManger の導入経緯が紹介された。

さらに、ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル 営業部 営業担当部長 澤田慎一氏より、8月20日に開業25周年を迎えた同ホテルでの取り組みが紹介されたほか、ホテル内におけるコミュニケーションツールの変遷や、なぜSFA(営業支援システム)採用の機運が高まったのかということについて紹介があった。澤田氏は「SFA採用の鍵は、①顧客情報のデータベース化、②売り上げ管理の一元化、③データ分析を活用した戦略的な営業活動の三つの機能にありました。私どものような開業25年のホテルになりますと、営業部のスタッフは、なかなか部署移動がしづらい部分もあり、スタッフの高齢化は避けられない問題の一つでした。次世代へ引き継ぐ顧客案件の重要性を感じておりましたし、人から人への引き継ぎには限界があることも確かですから」と語り、BVSales 導入に至るまでの経緯などが紹介された。

セミナー最後には、毎年恒例の特別講演として、(株)日本レストランエンタプライズ アドバイザー 斎藤 泉氏より、カリスマ新幹線アテンダントとして、数々の驚異的な社内販売の記録を保持している、そのサービス手法が紹介された。

なお、セミナー終了後は同会場4F「鷺」にて懇親会が開催され、貴重な美術工芸品に囲まれた典雅な和室会場にて参加者との交流が和やかに行なわれ親睦が図られた。



(株)目黒雅叙園 営業部部長 海東 保晴氏



(株)目黒雅叙園 ITグループ システムチーフエンジニア 圓山 聖一氏



(株)ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル 営業部 営業担当部長 澤田 慎一氏



(株)日本レストランエンタプライズ アドバイザー 斎藤 泉氏

株ユニコーン DATA

称号：株式会社ユニコーン／設立：1992年4月／資本金：3000万円／所在地：本社 大阪市中央区大手通1丁目1-2／TEL：06-6943-4560／東京事務所：東京都文京区本郷3丁目40-10 三羽ビル本郷8階／TEL：03-6808-1237／<http://www.atlantis21.co.jp/>