

(株)ユニコーン

コロナ禍を経て、5年振りにITソリューションセミナー2023を開催

徹底したユーザーへのヒアリングと顧客ニーズを的確に反映したシステム開発を通じて、宿泊・料飲・宴会事業を展開する業界に貢献し、多くの企業の継続的な成長を促進する(株)ユニコーンは2023年8月22日、「第22回 Unicorn～ITソリューションセミナー2023 in 東京會館」を開催した。

前回開催された2018年8月まではホテル業界関係者が集まるセミナーとして毎年実施されていたが、コロナ禍などの影響を受けたことで今回は5年振りの開催となった。

挨拶に立ったユニコーン代表取締役の中野恵司氏は、ようやくセミナーを再開できたことに感謝を述べるとともに、「自社の製品そしてスタッフがどれだけ成長したか」「どのような新製品がリリースされたか」「どれだけ機能が拡張できたか」を伝えることを主な目的としながら、お客さまとスタッフ、お客さま同士の交流を生むことで業界に貢献したいとあらためて決意を表明した。

第1部のセミナーでは、東京ゼネラルマネージャーの田名後智弥氏による「ユニコーン製品 (BVSystem シリーズ) の方向性と最新機能紹介」、ソリューション事業部統括PMの吉田峻介氏による「新製品 BVCloudのご紹介」が行われた。

現場のニーズを的確に捉えたホテルの婚礼・宴会システム「BVManager」のクラウド版「BVCloud」が、厳しいコロナ禍を製品開発の時間に充てたことで満を持して登場したことがテーマの中心となった。

予約情報、見積情報、精算、売上・売掛、手配などを担う基幹システム「BVManager」と、営業情報、見込顧客、予算管理などを担う「BVSales」



会場には約120名の業界関係者が集結。BVSystemシリーズの最新動向に耳を傾けた



(株)ユニコーン 代表取締役 中野恵司氏。壇上から業界関係者に向けて、日頃の感謝の意を伝えた

の機能を「BVCloud」で統合された。これまで「BVManager」と「BVSales」が重なり合って蓄積された案件情報、顧客情報、分析情報にアクセスするために



(株)ユニコーン 東京ゼネラルマネージャー 田名後智弥氏

必要だったBIツール「データの見える化分析ツール」も「BVCloud」に統合することで、1つのURLからアクセスできるようになった。



(株)ユニコーン ソリューション事業部統括PM 吉田峻介氏

簡単・便利・手間いらずなシステムとして活用できる「BVCloud」は、外出先や自宅からも手軽にアクセスできるという導入メリットをもたらす。

今後の開発ロードマップとしては、2024年までに「BVCloud」をはじめとするBVSystemシリーズのユーザー拡大と機能のブラッシュアップを、2025年にはAI活用、2026年には宴会マイページの利用開始を目指すとした。

続いてBVSystem導入活用事例「創業100年企業ならではのBV導入事例とその親和性」が、(株)東京會館本館副総支配人兼本館宴会支配人の山本健嗣氏によって行われた。

2022年11月1日に創業100周年を迎えた東京會館は、2005年にBVSystemを導入した。料理、サービスともに職人気質のアナログ集団にBVSystemの価値を認めてもらうためには、「便利さに気付かせる」を心掛けて社内的なアプローチを進めることが大切だったとした。また導入検討にあたってはシステムに詳しい人材ではなく、あえて入社2年目の営業マンを中心に据え、SNSの活用などに抵抗感のない若手に



(株)東京會館 本館副総支配人 兼 本館宴会支配人 山本健嗣氏

によるアプローチによってプロジェクトを進めたことを報告した。

宿泊機能を持たない東京會館にとって、宴会や婚礼に特化したBVSystemは特にマッチしたシステムと言える。さらに導入から7年間使い続けた経験を活かし、本館の建て替え中にBVSystemの大幅なバージョンアップとカスタマイズを実施した。カスタマイズでは、お客さまごとのメニュー作成やアレルギー管理と対応料理の提供方法などの情報をBVManagerで一元管理できるようにした例が挙げられた。

特別講演は(株)アビリティレーニング代表取締役の木下晴弘氏を講師に、「最高の職場でより豊かな人生を送るためにおすすめしたい5つの捉え方」が行われた。

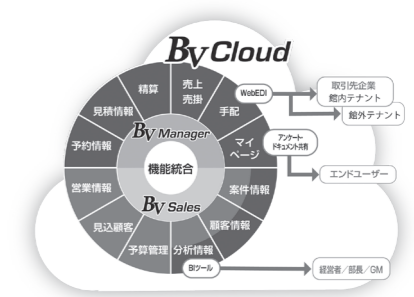
かつて大手進学塾の専任講師として活躍した木下氏は、現在全国の教育機関で教員・保護者・生徒向けのセミナー活動を行っている。今回は生徒たちの学びへのモチベーションを高く維持するための方法論をベースに、企業の組織づくり、職場づくりに有効な物事の捉え方などを伝えた。



(株)アビリティレーニング 代表取締役 木下晴弘氏

最後に「おすすめしたい5つの捉え方」として、「1 格差は捉え方の違いから」「2 生かされているという捉え方をすると役割があることに気付ける」「3 モチベーションを高く維持するには外発と内発のダブルアプローチ」「4 人生の『目的』と『目標』に利他の視点を持てば個人も組織も幸せに満ち溢れる」「5 眼前の課題は自分の課題であり自分に変えていく力がある」という捉え方を提唱した。

第2部の懇親会は、東京會館取締役本館総支配人の吉田寛氏による乾杯の発声で始まった。東京會館が誇る料理が並ぶ会場で、ようやくリアルに集まることができた業界関係者の中で親睦が図られた。



BVManagerとBVSalesの機能を統合したクラウド版・基幹システム

【お問い合わせ先】
 (株)ユニコーン／設立1992年4月／(本社)大阪市中央区大手通1-1-2 TEL06-6943-4560、(東京事業本部)東京都文京区本郷3-40-10三翔ビル本郷8階 TEL03-6808-1237
 URL:<http://www.atlantis21.co.jp/>